

Αυτοί οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Πώλησης (εφεξής οι "Όροι & Προϋποθέσεις") προσφέρονται από τη HOORTRADE, μια απλοποιημένη ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 2.000.000 ευρώ, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών της Λυών με αριθμό 878 143 601 και της οποίας η έδρα βρίσκεται στη διεύθυνση 83/85 boulevard du parc de l'Artillerie στη ΛΥΩΝ (69007) (εφεξής "HOORTRADE").

Μέσω της ιστοσελίδας της που είναι διαθέσιμη στις διευθύνσεις URL [www.sicaan.fr/](http://www.sicaan.fr/) - [www.sicaan.be/](http://www.sicaan.be/) - [www.sicaan.it/](http://www.sicaan.it/) - [www.sicaan.es/](http://www.sicaan.es/) - [www.sicaan.de/](http://www.sicaan.de/) - [www.sicaan.nl/](http://www.sicaan.nl/) - [www.sicaan.pl/](http://www.sicaan.pl/) - [www.sicaan.lu/](http://www.sicaan.lu/) - [www.sicaan.pt/](http://www.sicaan.pt/) - [www.sicaan.at/](http://www.sicaan.at/) - [www.sicaan.ie/](http://www.sicaan.ie/) - [www.sicaan.dk/](http://www.sicaan.dk/) - [www.sicaan.fi/](http://www.sicaan.fi/) - [www.sicaan.se/](http://www.sicaan.se/) - [www.sicaan.co.uk/](http://www.sicaan.co.uk/) - [www.sicaan.cz/](http://www.sicaan.cz/) - [www.sicaan.gr/](http://www.sicaan.gr/) - [www.sicaan.hr/](http://www.sicaan.hr/) - [www.sicaan.hu/](http://www.sicaan.hu/) - [www.sicaan.lt/](http://www.sicaan.lt/) - [www.sicaan.lv/](http://www.sicaan.lv/) - [www.sicaan.ro/](http://www.sicaan.ro/) - [www.sicaan.si/](http://www.sicaan.si/) - [www.sicaan.sk/](http://www.sicaan.sk/), η HOORTRADE προσφέρει την πώληση προϊόντων που προορίζονται για εσωτερική και εξωτερική εγκατάσταση (εφεξής τα "Προϊόντα"), σε κάθε αγοραστή, φυσικό πρόσωπο, που ενεργεί για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στο πεδίο της επαγγελματικής του δραστηριότητας και έχει την κατοικία του στη γαλλική επικράτεια ή σε κράτος μέλος της Επαρκής Ένωσης (εφεξής ο «Πελάτης»).

Κάθε Πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει λάβει γνώση, με ευανάγνωστο και κατανοητό τρόπο, αυτών των Ο&Π, καθώς και όλων των απαραίτητων πληροφοριών για την εκτέλεση αυτών των Ο&Π, σύμφωνα με τα άρθρα L.111-1 έως L.111-8 και L.221-5 του Κώδικα Καταναλωτή, πριν από τη σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης με τη HOORTRADE.

## 1. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΓΟΠ

1.1 Αυτοί οι Ο&Π ισχύουν, χωρίς περιορισμό ή επιφύλαξη, για οποιαδήποτε παραγγελία Προϊόντων που πραγματοποιείται στον Ιστότοπο από τον Πελάτη.

1.2 Σκοπός αυτών των Ο&Π είναι να καθορίσουν τους όρους παραγγελίας Προϊόντων στον Ιστότοπο καθώς και τα αντίστοιχα δικαιώματα και υποχρεώσεις καθενός από τα μέρη στο πλαίσιο της προμήθειας των Προϊόντων.

1.3 Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από τα μέρη, αυτοί οι Ο&Π υπερισχύουν οποιωνδήποτε ρητρών περί του αντιθέτου που προκύπτουν από γενικούς όρους και προϋποθέσεις που έχουν συνταχθεί και δημοσιευτεί προηγουμένως στον Ιστότοπο. Ισχύουν για τον αποκλεισμό οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας.

1.4 Αυτοί οι Ο&Π θεωρούνται αναπόσπαστο και ουσιαστικό μέρος της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ της HOORTRADE και καθενός από τους Πελάτες της. Είναι προσβάσιμα ανά πάσα στιγμή στον Ιστότοπο.

1.5 Αυτοί οι Ο&Π κοινοποιούνται συστηματικά στον Πελάτη κατά την επικύρωση της παραγγελίας του, γεγονός που συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή αυτών των Ο&Π. Η αποδοχή αυτή συνίσταται στην επιλογή του αντίστοιχου τετραγωνιδίου που προβλέπεται για το σκοπό αυτό. Η επιλογή αυτού του τετραγωνιδίου θεωρείται ότι έχει την ίδια αξία με μια χειρόγραφη υπογραφή από τον Πελάτη.

1.6 Η HOORTRADE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή / και να προσαρμόσει αυτούς τους ΓΟΠ ανά πάσα στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, μόνο η έκδοση που ισχύει την ημέρα της παραγγελίας στον Ιστότοπο ισχύει έγκυρα για τον Πελάτη.

1.7 Το γεγονός ότι η HOORTRADE δεν κάνει χρήση οποιασδήποτε από τις διατάξεις αυτών των ΓΟΠ σε μια δεδομένη στιγμή δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από το δικαίωμα επίκλησής τους σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

1.8 Η HOORTRADE καλεί κάθε Πελάτη να διαβάσει προσεκτικά αυτούς τους Όρους & Προϋποθέσεις, να τους εκτυπώσει ή/και να τους αποθηκεύσει σε οποιοδήποτε σταθερό μέσο, πριν από την παραγγελία Προϊόντων στον Ιστότοπο.

## 2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ / ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

2.1 Η δημιουργία ή/και η διατήρηση προσωπικού λογαριασμού πελάτη αποτελεί απαραίτητη και υποχρεωτική προϋπόθεση για την επικύρωση παραγγελίας Προϊόντων στον Ιστότοπο.

2.2 Ο Πελάτης μπορεί να δημιουργήσει τον προσωπικό του λογαριασμό:

Από την πρώτη επίσκεψη στον Ιστότοπο ή οποιαδήποτε άλλη στιγμή κατά τη διάρκεια μεταγενέστερης επίσκεψης στον Ιστότοπο, από την καρτέλα που παρέχεται για το σκοπό αυτό και είναι προσβάσιμη σε όλες τις σελίδες του Ιστότοπου.

Κατά την τοποθέτηση μιας παραγγελίας στον Ιστότοπο, αφού επιλέξουν τα Προϊόντα που επιθυμούν να παραγγείλουν και επικυρώσουν το «Καλάθι Αγορών» τους.

2.3 Για να δημιουργήσει έναν προσωπικό λογαριασμό, ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με αυτόν, διευκρινίζοντας ότι οποιαδήποτε ελλιπής δημιουργία λογαριασμού δεν μπορεί να επικυρωθεί. Η σύνδεση που έχει επιλέξει ο Πελάτης δεν μπορεί να αλλάξει. Σε περίπτωση σφάλματος, ο Πελάτης πρέπει να δημιουργήσει εκ νέου λογαριασμό, διευκρινίζοντας ότι δεν είναι δυνατή η μεταφορά δεδομένων από έναν λογαριασμό σε άλλο λογαριασμό.

2.4 Σε καμία περίπτωση η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για ένα λάθος του Πελάτη στο email του που έχει ως αποτέλεσμα τη μη λήψη επικοινωνιών από τη HOORTRADE σχετικά με την παρακολούθηση της παραγγελίας του.

## 3. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ

3.1 Όλες οι παραγγελίες για Προϊόντα γίνονται ηλεκτρονικά μέσω του Ιστότοπου. Η HOORTRADE προσπαθεί να παρέχει όσο το δυνατόν ακριβέστερα οπτικά στοιχεία και περιγραφές για τα Προϊόντα. Ωστόσο, καθώς αυτά τα οπτικά και επεξηγηματικά κείμενα δεν είναι συμβατικά, ο Πελάτης δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη της HOORTRADE από αυτή την άποψη. Μικρές διαφορές στο χρώμα, το μέγεθος ή την υφή μεταξύ του παραδοθέντος Προϊόντος και της εκπροσώπησής του στον ιστοτόπο ενδέχεται να υπάρχουν και δεν αποτελούν λόγους καταγγελίας, επιστροφής χρημάτων ή αποζημίωσης, εφόσον οι διαφορές αυτές δεν επηρεάζουν την κανονική χρήση του Προϊόντος.

3.2 Ο Πελάτης αναλαμβάνει, πριν προβεί σε οποιαδήποτε παραγγελία, να διαβάσει προσεκτικά τις οδηγίες συναρμολόγησης για το εν λόγω Προϊόν που είναι προσβάσιμες στον Ιστότοπο. Η παρούσα ανακοίνωση είναι το μόνο έγκυρο έγγραφο σχετικά με τις διαστάσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές των Προϊόντων.

3.3 Η HOORTRADE δεν δέχεται καμία παραγγελία για προϊόντα κατά παραγγελία που δεν παρουσιάζονται στον Ιστότοπο.

3.4 Υπό την προϋπόθεση ότι προτείνεται ρητά από τη HOORTRADE στον Ιστότοπο, ο Πελάτης μπορεί:

Προπαραγγείλετε ένα προϊόν που έχει εξαντληθεί και βρίσκεται σε διαδικασία ανανέωσης.

Παραγγείλετε ένα προϊόν σε απόθεμα. Σε αυτές τις δύο περιπτώσεις, ο Πελάτης πρέπει να πληρώσει ολόκληρο το ποσό της παραγγελίας στον Ιστότοπο κατά τη στιγμή της παραγγελίας ή της προπαραγγελίας.

Σε αυτές τις δύο περιπτώσεις, ο Πελάτης πρέπει να πληρώσει ολόκληρο το ποσό της παραγγελίας στον Ιστότοπο κατά τη στιγμή της παραγγελίας ή της προπαραγγελίας.

3.5 Ο Πελάτης επιλέγει απευθείας στην Ιστοσελίδα το/τα Προϊόν/τα που επιθυμεί να παραγγείλει και μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να έχει πρόσβαση στη σελίδα «Το καλάθι μου» για να δει τα επιλεγμένα Προϊόντα και να τα επικυρώσει προκειμένου να υποβάλει την παραγγελία του.

3.6 Ο Πελάτης πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να συνδεθεί στον προσωπικό του λογαριασμό, εάν δεν το έχει κάνει εκ των προτέρων, ή ελλείψει αυτού, να δημιουργήσει λογαριασμό για να κάνει την παραγγελία του στον Ιστότοπο. Στο πλαίσιο της οριστικοποίησης της παραγγελίας τους, θα κληθούν να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου τους, προκειμένου να διευκολύνουν την πραγματοποίηση ραντεβού για την παράδοση των Προϊόντων τους, καθώς και τη διεύθυνση παράδοσης και χρέωσης της παραγγελίας τους. Από την άποψη αυτή, ο Πελάτης δεν μπορεί να ζητήσει την παράδοση των Προϊόντων που παραγγέλθηκαν σε χώρα διαφορετική από εκείνη στην οποία έχει δημιουργήσει τον προσωπικό του λογαριασμό. Ορισμένες πόλεις ή δήμοι εξαιρούνται από την παράδοση (βλ. Παράρτημα 2 των παρόντων ΓΟΠ). Σε κάθε περίπτωση, όλες οι παραγγελίες πρέπει να εκπληρώνονται δεόντως και πρέπει να περιέχουν αυτές τις πληροφορίες που είναι απολύτως απαραίτητες για την παραγγελία. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αλήθεια, την ορθότητα και τη συνάφεια των παρεχόμενων δεδομένων. Έτσι, η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη σε περίπτωση καθυστέρησης στην παράδοση λόγω ανακριβούς ή ελλιπούς διεύθυνσης παράδοσης.

3.7 Ο Πελάτης μπορεί να κάνει αλλαγές, διορθώσεις, προσθήκες ή ακόμα και να ακυρώσει την παραγγελία του, μέχρι να επικυρωθεί στη σελίδα σύνοψης παραγγελίας, πριν από την πληρωμή.

3.8 Πριν από την επικύρωση της παραγγελίας, ο Πελάτης πρέπει να διαβάσει αυτούς τους Όρους &Π και να τους αποδεχτεί στο σύνολό τους και χωρίς επιφύλαξη.

3.9 Μετά την επικύρωση της παραγγελίας και των πληροφοριών παράδοσης, ο Πελάτης πρέπει να επιλέξει τον τρόπο πληρωμής της παραγγελίας του στο χώρο που προορίζεται για το σκοπό αυτό, να προσθέσει τυχόν κωδικό έκπτωσης που έχει και στη συνέχεια να επικυρώσει την πληρωμή.

3.10 Η σύμβαση συνάπτεται οριστικά μεταξύ της HOORTRADE και του Πελάτη μόλις ληφθεί η επιβεβαίωση της παραγγελίας από τον Πελάτη. Αυτή η επιβεβαίωση παραγγελίας περιέχει αυτούς τους Ο&Π σε μορφή PDF. Η τελική εντολή δεν μπορεί να ακυρωθεί, εν όλω ή εν μέρει, από τον Πελάτη, παρά μόνο με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης που προβλέπεται στο άρθρο 7. Συνεπώς, σε περίπτωση λάθους στην παραγγελία ή διπλότυπου, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τη HOORTRADE, η οποία μπορεί να επιτρέψει την απόσυρση της παραγγελίας πριν από την παράδοση. Σε μια τέτοια περίπτωση, το τέλος ανάληψης που καθορίζεται στην παράγραφο 7 θα καταβάλλεται από τον Πελάτη.

3.11 Κάθε αίτημα σχετικά με μια παραγγελία πρέπει να αποστέλλεται στη HOORTRADE μέσω της φόρμας επικοινωνίας που είναι αφιερωμένη για το σκοπό αυτό στον Ιστότοπο, προσβάσιμη μέσω του προσωπικού λογαριασμού του Πελάτη.

## 4. ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

### ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

4.1 Η πρόσβαση στην Ιστοσελίδα και η παρουσίαση των Προϊόντων είναι δωρεάν. Μόνο η παραγγελία ενός ή περισσότερων Προϊόντων θα υπόκειται σε πληρωμή από το τελευταίο.

4.2 Οι ισχύουσες τιμές είναι αυτές που ισχύουν την ημέρα της παραγγελίας στον Ιστότοπο από τον Πελάτη.

4.3 Οι τιμές των Προϊόντων και τυχόν πρόσθετα έξοδα που σχετίζονται με την παραγγελία αναφέρονται, με σαφή και κατανοητό τρόπο, στην περίληψη της παραγγελίας. Πριν από την τοποθέτηση της παραγγελίας, ο Πελάτης υποχρεούται να επιβεβαιώσει αυτήν την περίληψη.

4.4 Με την επικύρωση της παραγγελίας του, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται την τιμή που υποδεικνύεται για το Προϊόν κατά τη στιγμή της αγοράς ως σταθερή και τελική. Οποιαδήποτε μεταγενέστερη αλλαγή στις τιμές στον Ιστότοπο, προς τα πάνω ή προς τα κάτω, δεν θα επηρεάσει παραγγελίες που έχουν ήδη επικυρωθεί. Κανένα αίτημα επιστροφής χρημάτων δεν θα γίνει αποδεκτό σε περίπτωση νέας τιμής, χαμηλότερης ή υψηλότερης, για τα Προϊόντα στον Ιστότοπο. Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει το τίμημα που επικυρώθηκε κατά τη στιγμή της παραγγελίας.

### ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.5 Οι τιμές θα χρεώνονται με βάση τις τιμές που ισχύουν κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Ένα τιμολόγιο που συνοψίζει όλα τα προϊόντα που παραγγέλθηκαν από τον πελάτη καθώς και τα αντίστοιχα έξοδά τους θα αποστέλλεται συστηματικά στον πελάτη.

4.6 Ο Πελάτης θα πληρώσει το τίμημα της παραγγελίας του, απευθείας στον Ιστότοπο, σύμφωνα με τη μέθοδο και τον τρόπο πληρωμής που επιλέχθηκε κατά την υποβολή της παραγγελίας του, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται για το σκοπό αυτό. Ανάλογα με τη χώρα διαμονής του Πελάτη, η HOORTRADE προσφέρει διαφορετικές μεθόδους πληρωμής στον Πελάτη:

Σε περίπτωση πληρωμής για παραγγελία ή προπαραγγελία με CB/Mastercard/Visa/PayPal/ SOFORT / GIROPAY / BANCONTACT / IDEAL / PRZELEWY24 / EPS / FINTECTURE, ο Πελάτης χρεώνεται κατά την τοποθέτηση της παραγγελίας ή της προπαραγγελίας.

Σε περίπτωση πληρωμής για παραγγελία ή προπαραγγελία με τη λύση πληρωμής σε 3 ή 4 δόσεις μέσω πιστωτικής κάρτας, μια υπηρεσία που παρέχεται από την ALMA (Alma SAS), που βρίσκεται στη διεύθυνση 176 Avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών της Nanterre με αριθμό 839 100 575, ο Πελάτης χρεώνεται αμέσως για την πρώτη μηνιαία πληρωμή κατά την υποβολή της παραγγελίας ή της προπαραγγελίας. Ανάλογα με τη λύση που θα επιλεγεί, οι μηνιαίες πληρωμές θα χρεώνονται κάθε μήνα, κατά την ημερομηνία επετείου της υπογραφής της σύμβασης πώλησης, μέχρι την πλήρη επιστροφή χρημάτων που καθορίζεται κατά τη στιγμή της επικύρωσης της παραγγελίας. Η HOORTRADE δεν ενεργεί καθ' οιονδήποτε τρόπο ως δανειστής κατά την έννοια του άρθρου L.311-1 του Κώδικα Προστασίας του Καταναλωτή. Οποιαδήποτε άρνηση από την Alma να χορηγήσει πίστωση για μια παραγγελία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση της παραγγελίας. Οποιοσδήποτε τερματισμός των Ο&Π που δεσμεύουν τον Πελάτη και τη HOORTRADE θα έχει ως αποτέλεσμα τον τερματισμό των Ο&Π ή της σύμβασης πίστωσης μεταξύ της Alma και του Πελάτη. Η πληρωμή σε τρεις/τέσσερις δόσεις είναι διαθέσιμη μέσω του συνεργάτη μας Alma. Η ασφάλεια των πληρωμών διασφαλίζεται από το ALMA και τους παρόχους υπηρεσιών του. Όλες οι πληρωμές προστατεύονται από το 3D Secure. Ποσό αγοράς: Μόνο αγορές μεταξύ €50 και €4000 είναι επιλέξιμες για πληρωμή με το Alma Χρεώσεις: Πληρώνοντας σε πολλές δόσεις με την Alma, ο Πελάτης πληρώνει τα νόμιμα έξοδα διαχείρισης που αναφέρονται κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Το Alma είναι διαχειριστής τηλεπληρωμών και εκδίδει ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που θα χρησιμεύσει ως απόδειξη του ποσού και της ημερομηνίας της συναλλαγής σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1316 επ. του Αστικού Κώδικα.

Το ποσό καταβάλλεται εν μέρει από δάνειο που χορηγήθηκε από την Alma SAS, ίδρυμα πληρωμών και χρηματοδοτική εταιρεία εγκεκριμένη από την ACPR με αριθμό 17408 - κωδικός IPC. Σύμφωνα με το άρθρο L.312-50 του Κώδικα Καταναλωτή, σε περίπτωση πληρωμής σε περισσότερες δόσεις, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής εγγύησης, παρέχεται στον αγοραστή απόδειξη σε χαρτί ή οποιοδήποτε άλλο σταθερό μέσο που ισοδυναμεί με παραλαβή και περιέχει την πλήρη αναπαράγωγή των ακόλουθων διατάξεων (άρθρα L. 312-52, L. 312-53 και L. 341-10 του Κώδικα Καταναλωτή): Άρθρο L312-52: Η σύμβαση πώλησης ή παροχής υπηρεσιών λύεται αυτοδικαίως, χωρίς αποζημίωση: 1° Αν ο πιστωτικός φορέας, εντός επτά ημερών από την αποδοχή της σύμβασης πιστώσεως από τον δανειολήπτη, δεν έχει ενημερώσει τον πωλητή για τη χορήγηση της πιστώσεως· 2° Η αν ο δανειολήπτης άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός της προθεσμίας του άρθρου L. 312-19. Ωστόσο, όταν ο δανειολήπτης, κατόπιν ρητής αίτησης, ζητεί την άμεση παράδοση ή προμήθεια των αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών, η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη σύμβαση πίστωσης δεν συνεπάγεται αυτομάτως την καταγγελία της σύμβασης πώλησης ή

παροχής υπηρεσιών, εκτός εάν πραγματοποιηθεί εντός τριών ημερών από την αποδοχή της σύμβασης πίστωσης από τον δανειολήπτη. Η σύμβαση δεν λύεται εάν, πριν από τη λήξη των προθεσμιών που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, ο αγοραστής πληρώσει τοις μετρητοίς. Άρθρο L. 312-53: Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πώλησης ή παροχής υπηρεσιών που προβλέπεται στο άρθρο L. 312-52, ο πωλητής ή ο πάροχος υπηρεσιών επιστρέφει, κατόπιν απλής αίτησης, κάθε ποσό που ο αγοραστής θα είχε καταβάλει πριν από το τίμημα. Άρθρο L. 341-10: Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης πώλησης ή παροχής υπηρεσιών που προβλέπεται στο άρθρο L. 312-53, από την όγδοη ημέρα μετά την αίτηση επιστροφής οποιουδήποτε ποσού που προκαταβλήθηκε από τον αγοραστή, το ποσό αυτό επιβαρύνεται αυτοδικαίως με το επιτόκιο των νόμιμων τόκων προσαυξημένο κατά το ήμισυ.

4.7 Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι για οποιαδήποτε πληρωμή, η HOORTRADE χρησιμοποιεί ένα ασφαλές σύστημα πληρωμών που διαχειρίζονται οι εξουσιοδοτημένοι πάροχοι πληρωμών CHECKOUT και PayPal.

4.8 Η μη πληρωμή κατά την ημερομηνία λήξης θα έχει αυτόματα ως αποτέλεσμα την αναστολή ή την ακύρωση της εντολής του Πελάτη χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του νόμου και από το νόμο, με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης πορείας δράσης.

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ & ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

4.9 Οι ειδικές προσφορές και οι κωδικοί προώθησης (εφεξής «Προσφορές») είναι προσωρινά οφέλη που προσφέρονται στους Πελάτες για να τους επιτρέψουν να επωφεληθούν από εκπτώσεις ή πρόσθετα οφέλη κατά την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών. Αυτές οι Προσφορές που παρουσιάζονται στον Ιστότοπο ισχύουν για όσο διάστημα είναι ορατές. Οι όροι χρήσης, η ισχύς και η αξία των Προσφορών διαφέρουν. Για οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των Προσφορών, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τη HOORTRADE μέσω της φόρμας επικοινωνίας που διατίθεται στην ιστοσελίδα της.

Χρήση προσφορών

4.10 Οι προσφορές ισχύουν μόνο μία φορά ανά παραγγελία και ισχύουν για όλα τα επιλέξιμα προϊόντα. Προκειμένου η Προσφορά να επικυρωθεί κατά τη στιγμή της αγοράς, ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την εφαρμογή της Προσφοράς: ελάχιστη τιμή, επιλεγμένο είδος, αριθμός ειδών, ημερομηνία ισχύος κ.λπ.

Αθροιστικές Προσφορές

4.11 Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι Προσφορές δεν μπορούν να συνδυαστούν με άλλες Προσφορές.

Υπαναχώρηση και επιστροφή χρημάτων

4.12 Η επικύρωση και πληρωμή της παραγγελίας συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή του τιμήματος από τον Πελάτη. Ο Πελάτης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να ζητήσει επιστροφή χρημάτων της παραγγελίας του εάν ο Πελάτης επικυρώσει την παραγγελία χωρίς να έχει ληφθεί υπόψη η Προσφορά.

4.13 Σε περίπτωση υπαναχώρησης από αγορά που πραγματοποιήθηκε με Προσφορά, η επιστροφή χρημάτων θα λαμβάνει υπόψη μόνο το ποσό που πραγματικά καταβλήθηκε από τον πελάτη, μετά την εφαρμογή της Προσφοράς. Η Προσφορά που χρησιμοποιήθηκε κατά τη στιγμή της παραγγελίας δεν θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμη και θα θεωρείται ληγμένη μετά τη χρήση.

Τροποποίηση και ακύρωση Προσφορών

4.14 Η HOORTRADE διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να ακυρώσει οποιαδήποτε Προσφορά, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι αλλαγές σε μια Προσφορά δεν θα ισχύουν για παραγγελίες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί πριν από την αλλαγή.

## 5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

5.1 Τα Προϊόντα που παραγγέλλονται στον Ιστότοπο παραδίδονται με όλες τις αντίστοιχες οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης. Αυτά τα έγγραφα μπορούν επίσης να σταλούν στον Πελάτη κατόπιν αιτήματός του. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι σε περίπτωση παραγγελίας Προϊόντος που παραδίδεται σε περισσότερες συσκευασίες, οι αντίστοιχες οδηγίες εισάγονται μόνο σε μία από τις συσκευασίες που παραδίδονται.

5.2 Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι τα Προϊόντα παραδίδονται μέσω μεταφορέα εξουσιοδοτημένου για το σκοπό αυτό. Η παράδοση είναι δωρεάν.

5.3 Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στον Ιστότοπο κατά τη διαδικασία παραγγελίας ή στην περιγραφή των παραγγελθέντων Προϊόντων (ιδίως σε περίπτωση κράτησης ή προπαραγγελίας ενός Προϊόντος), η HOORTRADE αναλαμβάνει να αποστείλει τα εν λόγω Προϊόντα εντός 3 έως 5 εργάσιμων ημερών από την επιβεβαίωση της παραγγελίας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν προκύπτει ανωμαλία κατά τη διάρκεια της παραγγελίας (λανθασμένη διεύθυνση, διπλότυπη παραγγελία, επικοινωνία μέσω της φόρμας επικοινωνίας κ.λπ.). Οι χρόνοι παράδοσης που ανακινούνται στον Ιστότοπο είναι σύμφωνοι με τις πρακτικές των εξουσιοδοτημένων μεταφορέων μας, ενδέχεται να παραταθούν σε περίπτωση ασυνήθιστης ανωμαλίας κατά την παράδοση (απουσία πελάτη, λάθος διεύθυνση, εξαιρετικές συνθήκες κ.λπ.). Σε κάθε περίπτωση, τα Προϊόντα που παραγγέλθηκαν, εξαιρουμένων των προπαραγγελιών, θα παραδοθούν εντός μέγιστης προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σύναψη της σύμβασης με τον Πελάτη. Οι προπαραγγελίες διασφαλίζουν ότι ο Πελάτης διατηρεί το απόθεμα των εμπορευμάτων υπό διαμετακόμιση. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, σε περίπτωση προπαραγγελίας, ο χρόνος παράδοσης θα παραταθεί. Οι χρόνοι παράδοσης εκφράζονται σε εργάσιμες ημέρες και δίνονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Οποιαδήποτε παράδοση πραγματοποιηθεί εντός αυτής της περιόδου των τριάντα (30) ημερών, εξαιρουμένων των προπαραγγελιών, δεν αποτελεί λόγο αξίωσης, αιτήματος επιστροφής χρημάτων ή αποζημίωσης.

5.4 Η παράδοση πραγματοποιείται στη διεύθυνση που υποδεικνύεται από τον Πελάτη. Η HOORTRADE δεν έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τη διεύθυνση μετά την επικύρωση της παραγγελίας. Οποιαδήποτε απουσία του Πελάτη κατά τη διάρκεια του ραντεβού παράδοσης που συμφωνήθηκε με τον μεταφορέα, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης σφάλματος στη διεύθυνση παράδοσης ή / και δυσκολιών στην επικοινωνία με τον Πελάτη, θα ισοδυναμεί με άρνηση του Πελάτη να πάρει στην κατοχή του τα Προϊόντα. Σε μια τέτοια περίπτωση, η HOORTRADE θα έχει το δικαίωμα να τιμολογήσει τον Πελάτη για το σύνολο ή μέρος των πρόσθετων δαπανών που σχετίζονται με την ανάγκη να γίνει μια νέα παράδοση του Προϊόντος (ή των Προϊόντων), για τα οποία ο Πελάτης θα έχει ενημερωθεί εκ των προτέρων.

5.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν παραλάβει το(τα) Προϊόν(τα) που παρήγγειλε, χωρίς αιτιολόγηση ενός σφάλματος που αποδίδεται στη HOORTRADE, η HOORTRADE διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη έξοδα για την επανάληψη της παράδοσης ή της επιστροφής που υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα κόστους επιστροφής που προβλέπεται στο άρθρο 7.7.

5.6 Κατά την παράδοση, ο Πελάτης φροντίζει να ελέγχει αμέσως τον αριθμό των δεμάτων που παραδίδονται καθώς και την κατάστασή τους. Ο Πελάτης μπορεί να αρνηθεί ένα πακέτο κατά τη στιγμή της παράδοσης εάν παρατηρήσει μια ανωμαλία σχετικά με την παράδοση (ζημιά, κατεστραμμένο ή ανοιγμένο πακέτο, σπασμένα ή κατεστραμμένα Προϊόντα κ.λπ.). Σε περίπτωση που λείπει ένα πακέτο από την παράδοση, ο Πελάτης πρέπει να το αναφέρει στο δελτίο παράδοσης, αναφέροντας την αναφορά του πακέτου που λείπει και να πάρει στην κατοχή του τα άλλα πακέτα. Στη συνέχεια, ο Πελάτης έχει προθεσμία τριών (3) ημερών για να επιβεβαιώσει αυτή τη ζημία στον μεταφορέα και να ενημερώσει τη HOORTRADE, με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής. Διαφορετικά, ο μεταφορέας δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος. Εάν τα προϊόντα που παρήγγειλε ο πελάτης έχουν υποστεί ζημιά ή ζημιά κατά τη μεταφορά στον συμφωνημένο τόπο παράδοσης ή ελλείψει ενός ή περισσότερων δεμάτων, ο πελάτης πρέπει να διατυπώσει επιτακτικά, κατά τη στιγμή της παράδοσης, οποιαδήποτε χρήσιμη, ακριβή και δικαιολογημένη επιφύλαξη στο δελτίο παράδοσης που του παρουσιάζει ο μεταφορέας. Οι επιφυλάξεις αυτές πρέπει να διατυπώνονται με σαφή και λεπτομερή τρόπο (αναφορά των πακέτων που λείπουν ή έχουν υποστεί ζημιά και του σχετικού αριθμού μεταξύ των δεμάτων που παραδόθηκαν, περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίστηκε και της ζημίας που προέκυψε). Γενικές διατυπώσεις, όπως "υπόκειται σε

ανοίγμα" ή "υπόκειται σε επαλήθευση ή απογραφή του πακέτου" δεν αποτελούν ακριβείς και αιτιολογημένες επιφυλάξεις όπως αναμένεται από τη HOORTRADE και δεν έχουν καμία αξία.

5.7 Ο Πελάτης ενημερώνεται δεόντως ότι ούτε ο μεταφορέας ούτε η HOORTRADE ευθύνονται για την παραλαβή δεμάτων από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Πελάτη και το οποίο δέχεται παράδοση χωρίς επιφύλαξη. Εν πάση περιπτώσει, η HOORTRADE πρέπει να ενημερώνεται για την κατάσταση αυτή του συντομότερο δυνατού, ώστε να μπορεί να έλθει σε επαφή με τον ενδιαφερόμενο μεταφορέα και να καθορίσει τη συνέχεια που πρέπει να δοθεί στην παραδοθείσα παραγγελία. Ως εκ τούτου, ζητείται από τον Πελάτη να τεκμηριώσει τα προβλήματα που αντιμετώπισε (φωτογραφία, σχόλια στο δελτίο παράδοσης) προκειμένου να διευκολυνθεί η επεξεργασία των επιστροφών με τον μεταφορέα. Ελλείψει οποιασδήποτε επιφύλαξης που εκφράστηκε κατά τη στιγμή της παράδοσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι έχει παραλάβει τα Προϊόντα σύμφωνα με την παραγγελία του και σε φαινομενικά καλή κατάσταση, με την επιφύλαξη της μεταγενέστερης επίκλησης από τον Πελάτη των ισχυρισμών νομικών εγγυήσεων, υπό την προϋπόθεση της εκπλήρωσης των απαιτούμενων προϋποθέσεων.

5.8 Εάν το δέμα του πελάτη επιστραφεί στη HOORTRADE λόγω ανωμαλίας ή ζημιάς, η HOORTRADE θα επικοινωνήσει με τον πελάτη κατά την παραλαβή του επιστρεφόμενου δέματος για να ζητήσει να δοθεί συνέχεια στην παραγγελία του. Εάν ο Πελάτης αρνήθηκε το πακέτο κατά λάθος, μπορεί να ζητήσει την επιστροφή του καταβάλλοντας εκ των προτέρων τα έξοδα που σχετίζονται με τη νέα αποστολή. Αυτά τα έξοδα θα πρέπει επίσης να καταβληθούν για παραγγελίες για τις οποίες τα έξοδα αποστολής ήταν δωρεάν κατά τη στιγμή της παραγγελίας.

5.9 Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση σε σχέση με την ημερομηνία ή την προθεσμία που υποδεικνύεται στον Πελάτη κατά τη στιγμή της παραγγελίας ή, ελλείψει ημερομηνίας ή προθεσμίας κατά τη στιγμή της παραγγελίας, μεγαλύτερη από τριάντα (30) ημέρες από τη σύναψη της σύμβασης μπορεί να οδηγήσει στην ακύρωση της πώλησης με πρωτοβουλία του Πελάτη, κατόπιν γραπτής αίτησης του Πελάτη με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής, εάν μετά την παραγγελία της HOORTRADE να κάνει την παράδοση, δεν έχει συμμορφωθεί. Στη συνέχεια, ο Πελάτης θα αποζημιωθεί για όλα τα ποσά που καταβλήθηκαν, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία τερματισμού της σύμβασης. Η ρήτρα αυτή δεν προορίζεται να εφαρμοστεί εάν η καθυστέρηση παράδοσης οφείλεται σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

## 6. ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΙΝ ΤΗ ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗ

Μετά την παράδοση της παραγγελίας του και πριν από οποιοδήποτε αίτημα για εξυπηρέτηση μετά την πώληση της HOORTRADE, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι έχει ελέγξει όλα τα μέρη που περιέχονται στις παραδοθείσες συσκευασίες εντός μέγιστης προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Αυτή η πλήρης επαλήθευση είναι επιτακτική προκειμένου να περιοριστεί η πολλαπλή προσφυγή στην εξυπηρέτηση μετά την πώληση της HOORTRADE και έτσι να επιτρέψει στη HOORTRADE να ανταποκριθεί στα αιτήματα του πελάτη με μία κίνηση και το συντομότερο δυνατό. Διαφορετικά, οι χρόνοι απόκρισης της HOORTRADE ενδέχεται να παραταθούν.

## 7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

7.1 Ο Πελάτης έχει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) καθαρών ημερών από την παραλαβή των Προϊόντων προκειμένου να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης στη HOORTRADE, υπό τις ισχύουσες νομικές προϋποθέσεις που αναφέρονται στον Κώδικα Καταναλωτή, χωρίς να χρειάζεται να δικαιολογήσει οποιονδήποτε λόγο ή να πληρώσει οποιεσδήποτε κυρώσεις, εκτός από τα έξοδα επιστροφής που αναφέρονται στο άρθρο 7.7.

Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης σε Προϊόντα που αγοράστηκαν κατά τη διάρκεια μιας πακέτας προωθητικής προσφοράς, που νοείται ως η απόδοση πλεονεκτήματος (δωρεάν, μείωση τιμής) σε ένα ή περισσότερα Προϊόντα υπό την προϋπόθεση της αγοράς ενός Κύριου Προϊόντος, μπορεί να ασκήσει αυτό το δικαίωμα μόνο σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

Προσφορά με δωρεάν παράδοση Δευτερεύοντος Προϊόντος:

Σε περίπτωση υπαναχώρησης σχετικά με όλα τα προϊόντα που αποτελούν την προσφορά, ο πελάτης θα αποζημιωθεί για το πλήρες τίμημα που πραγματικά καταβλήθηκε.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης που αφορά μόνο το Κύριο Προϊόν, ο Πελάτης θα πρέπει (i) να επιστρέψει το προσφερόμενο Δευτερεύον Προϊόν ή (ii) να πληρώσει τη μοναδιαία αξία του Δευτερεύοντος Προϊόντος πριν από την εφαρμογή.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης που αφορά μόνο το Δευτερογενές Προϊόν, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν θα του οφείλεται επιστροφή χρημάτων, καθώς αυτό το Προϊόν έχει παρασχεθεί δωρεάν.

Προσφορά Μείωσης Τιμής (Έκπτωση) Δευτερεύοντος Προϊόντος:

Σε περίπτωση υπαναχώρησης σχετικά με όλα τα προϊόντα που αποτελούν την προσφορά, ο πελάτης θα αποζημιωθεί για το πλήρες τίμημα που πραγματικά καταβλήθηκε.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης που αφορά μόνο ένα από τα Προϊόντα που αποτελούν την προσφορά, ο Πελάτης θα αποζημιωθεί μόνο για την τιμή που πραγματικά καταβλήθηκε για το εν λόγω Προϊόν.

7.2 Εάν ο Πελάτης προτίθεται να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσει τη HOORTRADE για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση που συνήφθη από την αποστολή, πριν από τη λήξη της προαναφερθείσας περιόδου:

Με το έντυπο που επισυνάπτεται σε αυτούς τους Ο&Π, στο Παράρτημα 1 και αποστέλλεται είτε ταχυδρομικά με απόδειξη παραλαβής, είτε μέσω της φόρμας επικοινωνίας που διατίθεται από την περιοχή ελετών του Ιστότοπου.

Οποιαδήποτε άλλη ρητή, ξεκάθαρη δήλωση που εκφράζει την προθυμία να υπαναχωρήσει (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής).

7.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης πρέπει να δηλώσει μια σαφή και κατηγορηματική επιθυμία να υπαναχωρήσει.

7.4 Όταν η HOORTRADE λάβει το δεόντως συμπληρωμένο έντυπο υπαναχώρησης, θα στείλει στον Πελάτη, χωρίς καθυστέρηση, μια απόδειξη παραλαβής της υπαναχώρησής του σε σταθερό μέσο, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχεται από τον Πελάτη κατά την παραγγελία.

7.5 Οποιαδήποτε επιστροφή ενός Προϊόντος από τον Πελάτη στη HOORTRADE πριν από την παραλαβή της απόδειξης παραλαβής και/ή γραπτής επιβεβαίωσης από τη HOORTRADE που αναφέρει τον τόπο / τοποθεσία στον οποίο πρόκειται να επιστραφεί αυτό το Προϊόν, θα απορριφθεί από τη HOORTRADE και θα επιστραφεί στον αποστολέα.

7.6 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει τα Προϊόντα στη HOORTRADE ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο υποδείξει η HOORTRADE, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την κοινοποίηση της απόφασής της να υπαναχωρήσει. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης πρέπει να επιστρέψει τα εν λόγω Προϊόντα στη HOORTRADE σε συσκευασία που είναι επαρκώς κατάλληλη για να εξασφαλίσει την προστασία τους κατά τη μεταφορά και αποδεκτή από την άποψη του μεταφορέα και στην κατάσταση στην οποία παραλήφθηκαν, μαζί με τις οδηγίες που στάλθηκαν ή / και τυχόν εξαρτήματα ή / και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που παρασχέθηκε αρχικά.

7.7 Ο Πελάτης παραμένει ελεύθερος να επιστρέψει τα Προϊόντα στη HOORTRADE με δικά του μέσα και με δικά του έξοδα, με την επιφύλαξη της προηγούμενης συμμόρφωσης με τις προαναφερθείσες διατυπώσεις υπαναχώρησης. Ωστόσο, και δεδομένης της φύσης των προϊόντων, η HOORTRADE προσφέρει στον πελάτη μια υπηρεσία για την επιστροφή των προϊόντων λόγω του όγκου ή / και του βάρους τους. Το κόστος

επιστροφής των Προϊόντων ποικίλλει ανάλογα με το βάρος του πακέτου και τη χώρα που αναγράφεται στη διεύθυνση παράδοσης της παραγγελίας (βλ. πίνακα παρακάτω).

ΖΩΝΗ 1: Γαλλία

ΖΩΝΗ 2: Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βέλγιο, Κάτω Χώρες, Λουξεμβούργο

ΖΩΝΗ 3: Ιταλία, Ισπανία, Πολωνία, Αυστρία, Πορτογαλία, Τσεχία

ΖΩΝΗ 4: Δανία, Ιρλανδία, Κροατία, Ουγγαρία, Λιθουανία, Λετονία, Σλοβενία, Σλοβακία

ΖΩΝΗ 5: Φινλανδία, Σουηδία, Ελλάδα, Ρουμανία

ΒΑΡΟΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΕΩΣ (σε KG)	ΈΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΈΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΈΞΟΔΑ	ΈΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΈΞΟΔΑ
	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΝΑ ΔΈΜΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΈΝΟΥ ΦΠΑ (ΖΩΝΗ 1)	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΝΑ ΔΈΜΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΈΝΟΥ ΦΠΑ (ΖΩΝΗ 2)	ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΝΑ ΔΈΜΑ ΣΥΜΠ. ΦΠΑ (ΖΩΝΗ 3)	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΝΑ ΔΈΜΑ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΈΝΟΥ ΦΠΑ (ΖΩΝΗ 4)	ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΝΑ ΔΈΜΑ ΣΥΜΠ. ΦΠΑ (ΖΩΝΗ 5)
< 1	9 €	10 €	11 €	12 €	13 €
1	23 €	32 €	34 €	38 €	41 €
2	23 €	33 €	35 €	39 €	42 €
3	24 €	33 €	35 €	39 €	42 €
4	24 €	33 €	35 €	39 €	42 €
5	24 €	34 €	36 €	40 €	43 €
6	24 €	34 €	36 €	40 €	43 €
7	25 €	34 €	36 €	40 €	43 €
8	25 €	35 €	37 €	41 €	44 €
9	25 €	35 €	37 €	41 €	44 €
10	25 €	35 €	37 €	41 €	44 €
11	26 €	36 €	38 €	42 €	45 €
12	26 €	36 €	38 €	42 €	45 €
13	26 €	36 €	38 €	42 €	45 €
14	26 €	37 €	39 €	43 €	46 €
15	26 €	37 €	39 €	43 €	46 €
16	27 €	37 €	39 €	43 €	46 €
17	27 €	38 €	40 €	44 €	47 €
18	27 €	38 €	40 €	44 €	47 €
19	27 €	38 €	40 €	44 €	47 €
20	27 €	38 €	40 €	44 €	47 €
21	27 €	38 €	40 €	44 €	47 €
22	27 €	38 €	40 €	44 €	47 €
23	27 €	39 €	41 €	45 €	48 €
24	27 €	39 €	41 €	45 €	48 €
25	27 €	39 €	41 €	45 €	48 €
26	27 €	40 €	42 €	46 €	49 €
27	28 €	40 €	42 €	46 €	49 €
28	28 €	40 €	42 €	46 €	49 €
29	28 €	41 €	43 €	47 €	50 €
30	28 €	41 €	43 €	47 €	50 €

Κάθε χρήσιμη επαλήθευση πραγματοποιείται, σε κάθε περίπτωση, από τη HOORTRADE κατά την παραλαβή των Προϊόντων. Προκειμένου η HOORTRADE να είναι σε θέση να πραγματοποιήσει τους απαραίτητους ελέγχους και να διαχειριστεί το αίτημα υπαναχώρησης σε βέλτιστες συνθήκες, η HOORTRADE συνιστά ανεπιφύλακτα στον Πελάτη να της στείλει μια φωτογραφία των επιστρεφόμενων προϊόντων και των συσκευασιών πριν από την αποστολή. Η HOORTRADE ζητά από τον Πελάτη να αφαιρέσει τις ετικέτες εξερχόμενης μεταφοράς από τα δέματα.

Σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο του δικαιώματος υπαναχώρησης, η HOORTRADE διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει τον πελάτη υπεύθυνο σε περίπτωση υποτίμησης των προϊόντων που προκύπτουν από χειρισμούς διαφορετικούς από εκείνους που είναι απαραίτητοι για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της ορθής λειτουργίας αυτών των προϊόντων. Όταν σημειώνεται τέτοια υποτίμηση κατά την επιστροφή των Προϊόντων, η HOORTRADE μπορεί, κατά περίπτωση, να δικαιολογήσει την υποτίμηση της αξίας του Προϊόντος στην αποζημίωση του Πελάτη σύμφωνα με τους ελαττωματικούς χειρισμούς για τους οποίους είναι υπεύθυνος.

7.8 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, ολόκληρο το ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης θα επιστραφεί στον Πελάτη από τη HOORTRADE, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η HOORTRADE ενημερώθηκε για την απόφαση του Πελάτη να υπαναχωρήσει. Τα αντίστοιχα έξοδα επιστροφής θα αφαιρεθούν από το επιστρεφόμενο ποσό. Αυτή η επιστροφή χρημάτων μπορεί να αναβληθεί έως ότου παραληφθούν τα Προϊόντα ή έως ότου ο Καταναλωτής Πελάτης παράσχει απόδειξη αποστολής αυτών των Προϊόντων με φωτογραφία του Προϊόντος και της συσκευασίας, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Η επιστροφή χρημάτων θα γίνει χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής με αυτό που χρησιμοποιήθηκε κατά την παραγγελία, εκτός εάν ο Πελάτης συμφωνήσει ρητά με τη χρήση άλλου μέσου πληρωμής και υπό την προϋπόθεση ότι η επιστροφή χρημάτων δεν συνεπάγεται έξοδα για τον Πελάτη.

## 8. ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Νομικές εγγυήσεις

«Ο καταναλωτής έχει προθεσμία δύο ετών από την παράδοση των αγαθών για να επιτύχει την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης σε περίπτωση εμφάνισης έλλειψης συμμόρφωσης. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο καταναλωτής υποχρεούται μόνο να αποδείξει την ύπαρξη της έλλειψης συμμόρφωσης και όχι την ημερομηνία κατά την οποία εμφανίστηκε.

Όταν η σύμβαση πώλησης των αγαθών προβλέπει την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας σε συνεχή βάση για περίοδο άνω των δύο ετών, η νομική εγγύηση ισχύει για το εν λόγω ψηφιακό περιεχόμενο ή την εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου προμήθειας. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, ο καταναλωτής υποχρεούται μόνο να αποδείξει την ύπαρξη έλλειψης συμμόρφωσης που επηρεάζει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία και όχι την ημερομηνία εμφάνισής της.

Η νομική εγγύηση συμμόρφωσης συνεπάγεται την υποχρέωση του επαγγελματία, κατά περίπτωση, να παρέχει όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη διατήρηση της συμμόρφωσης του ακινήτου.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης παρέχει στον καταναλωτή το δικαίωμα να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα αγαθά εντός τριάντα ημερών από την υποβολή του αιτήματός του, δωρεάν και χωρίς σημαντική ενόχληση για αυτόν.

Εάν το προϊόν επισκευαστεί στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής επωφελείται από εξάμηνη παράταση της αρχικής εγγύησης.

Εάν ο καταναλωτής ζητήσει την επισκευή των αγαθών, αλλά ο πωλητής επιβάλει την αντικατάσταση, η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ανανεώνεται για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αντικατάστασης των αγαθών.

Ο καταναλωτής μπορεί να επιτύχει μείωση της τιμής αγοράς διατηρώντας το αγαθό ή να καταγγείλει τη σύμβαση με πλήρη επιστροφή του αγαθού, εάν: 1° ο επαγγελματίας αρνείται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το αγαθό· 2° Η επισκευή ή η αντικατάσταση του ακινήτου πραγματοποιείται μετά την παρέλευση τριάντα ημερών· 3° Η επισκευή ή η αντικατάσταση του αγαθού προκαλεί σημαντική ενόχληση στον καταναλωτή, ιδίως όταν ο καταναλωτής φέρει οριστικά τα έξοδα παραλαβής ή απομακρύνσεως του μη συμμορφούμενου πράγματος ή όταν φέρει τα έξοδα εγκαταστάσεως του επισκευασθέντος ή αντικαταστάσεως του πράγματος· 4° Η μη συμμόρφωση του ακινήτου εξακολουθεί να υφίσταται παρά την ανεπιτυχή προσπάθεια του πωλητή να το συμμορφώσει.

Ο καταναλωτής δικαιούται επίσης μείωση της τιμής των αγαθών ή καταγγελία της σύμβασης όταν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή ώστε να δικαιολογεί την άμεση μείωση του τιμήματος ή την καταγγελία της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να ζητήσει εκ των προτέρων την επισκευή ή την αντικατάσταση του αγαθού.

Ο καταναλωτής δεν έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την πώληση εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ήσσονος σημασίας. Οποιοδήποτε χρονικό διάστημα ακινητοποίησης του ακινήτου με σκοπό την επισκευή ή την αντικατάστασή του αναστέλλει την εγγύηση που παρέμεινε μέχρι την παράδοση του ανακαινισμένου αντικειμένου. "Τα προαναφερθέντα δικαιώματα απορρέουν από την εφαρμογή των άρθρων L. 217-1 έως L. 217-32 του Κώδικα Προστασίας του Καταναλωτή.

Ο πωλητής που παρεμποδίζει την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης κακόπιστα υπόκειται σε αστικό πρόστιμο μέγιστου ποσού 300.000 ευρώ, το οποίο μπορεί να αυξηθεί στο 10% του μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών (άρθρο L. 241-5 του Κώδικα Καταναλωτή).

Ο καταναλωτής επωφελείται επίσης από τη νόμιμη εγγύηση έναντι λαθρανόντων ελαττωμάτων σύμφωνα με τα άρθρα 1641 έως 1649 του Αστικού Κώδικα, για περίοδο δύο ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος. Η εγγύηση αυτή παρέχει στον κάτοχο της δικαίωμα μείωσης της τιμής εάν το προϊόν φυλάσσεται ή πλήρους επιστροφής χρημάτων έναντι επιστροφής του προϊόντος.

8.1 Όλα τα Προϊόντα που αποκτώνται στον Ιστότοπο επωφελούνται από τις ακόλουθες νομικές εγγυήσεις, που προβλέπονται από τον Αστικό Κώδικα και τον Κώδικα Καταναλωτών.

8.2 Ωστόσο, ο Πελάτης ενημερώνεται δεόντως ότι οποιαδήποτε τροποποίηση, κοπή ή προσαρμογή ενός ή περισσότερων τμημάτων των Προϊόντων που παραδίδονται εμποδίζει την εφαρμογή των σχετικών νομικών εγγυήσεων, που ορίζονται παρακάτω.

## **Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης**

8.3 Σύμφωνα με τα άρθρα L.217-3 και επόμενα του Κώδικα Προστασίας του Καταναλωτή, "ο πωλητής παραδίδει αγαθά που συμμορφώνονται με τη σύμβαση και τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο L.217-5" και "ευθύνεται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών κατά την έννοια του άρθρου L. 216-1, η οποία εμφανίζεται εντός δύο ετών από την παράδοση". Ο πωλητής "ευθύνεται επίσης, κατά τη διάρκεια των ίδιων περιόδων, για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που προκύπτει από τη συσκευασία, τις οδηγίες συναρμολόγησης ή την εγκατάσταση, όταν αυτό του έχει χρεωθεί από τη σύμβαση ή έχει πραγματοποιηθεί υπό την ευθύνη του, ή όταν η εσφαλμένη εγκατάσταση, που πραγματοποιήθηκε από τον καταναλωτή όπως προβλέπεται στη σύμβαση, οφείλεται σε κενά ή σφάλματα στις οδηγίες εγκατάστασης που παρέχονται από τον πωλητή". Η εγγύηση συμμόρφωσης μπορεί να ασκηθεί εάν υπάρχει ελάττωμα κατά την ημέρα παραλαβής του Προϊόντος.

8.4. Σύμφωνα με τους όρους του άρθρου L.217-4 του Κώδικα Προστασίας του Καταναλωτή, ένα Προϊόν θεωρείται σύμφωνο με τη σύμβαση:

"1° αντιστοιχεί στην περιγραφή, το είδος, την ποσότητα και την ποιότητα, ιδίως όσον αφορά τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα, τη διαλειτουργικότητα ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό προβλέπεται στη σύμβαση·

2° είναι κατάλληλο για κάθε ειδική χρήση που ζητεί ο καταναλωτής, η οποία γνωστοποιείται στον πωλητή το αργότερο κατά τον χρόνο συνάψεως της συμβάσεως και την οποία ο τελευταίος έχει αποδεχθεί·

3° Παραδίδεται μαζί με όλα τα εξαρτήματα και τις οδηγίες εγκαταστάσεως, τα οποία παρέχονται σύμφωνα με τη σύμβαση·

4° Επικαιροποιείται σύμφωνα με τη σύμβαση. ».

Επιπλέον, ένα Προϊόν θεωρείται συμμορφούμενο εάν πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο L.217-5 του Κώδικα Καταναλωτή:

«1° Είναι κατάλληλο για τη χρήση που συνήθως αναμένεται από προϊόντα του ίδιου τύπου, λαμβανομένων υπόψη, ενδεχομένως, κάθε διάταξης του δικαίου της Ένωσης και του εθνικού δικαίου, καθώς και όλων των τεχνικών προτύπων ή, ελλείψει τέτοιων τεχνικών προτύπων, των ειδικών κωδικών συμπεριφοράς που εφαρμόζονται στον οικείο τομέα

2° Διαθέτει, ενδεχομένως, τις ιδιότητες που ο πωλητής παρουσίασε στον καταναλωτή υπό μορφή δείγματος ή υποδείγματος, πριν από τη σύναψη της συμβάσεως·

3° Κατά περίπτωση, τα ψηφιακά στοιχεία που περιέχονται σε αυτήν παρέχονται σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη έκδοση που είναι διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, εκτός αντίθετης συμφωνίας των συμβαλλομένων·

4° Κατά περίπτωση, παραδίδεται με όλα τα εξαρτήματα, συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας, και τις οδηγίες εγκαταστάσεως που μπορεί ευλόγως να αναμένει ο καταναλωτής·

5° Ενδεχομένως, της παρέχονται οι ενημερώσεις που μπορεί ευλόγως να αναμένει ο καταναλωτής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου L. 217-19·

6° Αντιστοιχεί στην ποσότητα, την ποιότητα και τα λοιπά χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων όσον αφορά τη διάρκεια, τη λειτουργικότητα, τη συμβατότητα και την ασφάλεια, τα οποία μπορεί ευλόγως να αναμένει ο καταναλωτής για προϊόντα του ίδιου είδους, λαμβανομένης υπόψη της φύσεως του αγαθού καθώς και των δημόσιων δηλώσεων του πωλητή, οποιουδήποτε προσώπου βρίσκεται σε προηγούμενο στάδιο της αλυσίδας συναλλαγών, είτε από πρόσωπο που ενεργεί εξ ονόματός τους, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης ή της επισήμανσης. ».

8.5. Η έλλειψη συμμόρφωσης των νέων αγαθών που εμφανίζονται εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την παράδοση των αγαθών τεκμαίρεται, ελλείψει αποδείξεως περί του αντιθέτου, κατά τη στιγμή της παράδοσης, εκτός εάν το τεκμήριο αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση των αγαθών ή το ελάττωμα που επικαλείται.

8.6 Ωστόσο, σύμφωνα με το άρθρο L.217-7 του Κώδικα Προστασίας του Καταναλωτή, το τεκμήριο αυτό δεν ισχύει εάν "είναι ασυμβίβαστο με

τη φύση του [Προϊόντος] ή την εικαζόμενη έλλειψη συμμόρφωσης". Από την άποψη αυτή, η HOORTRADE μπορεί να αναλύσει το αμφισβητούμενο προϊόν προκειμένου να καθορίσει εάν το ελάττωμα που εντοπίστηκε υπήρχε ή όχι την ημέρα παράδοσης του προϊόντος στον πελάτη. Ωστόσο, μετά τη νόμιμη προθεσμία, εναπόκειται στον Πελάτη να αποδείξει ότι το ελάττωμα υπήρχε κατά τη στιγμή της παραλαβής του Προϊόντος.

8.7. Για να μπορέσει η HOORTRADE να αντικρούσει το τεκμήριο συμμόρφωσης, κάθε αίτημα αντικατάστασης ή επισκευής μη συμμορφούμενων προϊόντων υπό τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης πρέπει να συνοδεύεται από φωτογραφίες, προκειμένου να διευκολυνθεί η επεξεργασία του αιτήματος και να επιτραπεί στη HOORTRADE να προβεί στις απαραίτητες διαπιστώσεις.

8.8 Σύμφωνα με το άρθρο L.217-8 του Κώδικα Προστασίας του Καταναλωτή, "σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να επιτύχει την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του αγαθού με επισκευή ή αντικατάσταση ή, ελλείψει αυτών, σε μείωση του τιμήματος ή σε καταγγελία της σύμβασης". Ωστόσο, το άρθρο L.217-12 του κώδικα προστασίας του καταναλωτή διευκρινίζει ότι «[ο] πωλητής δεν μπορεί να ενεργήσει σύμφωνα με την επιλογή του καταναλωτή, εάν η αιτούμενη συμμόρφωση είναι αδύνατη ή συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος όσον αφορά, ιδίως: 1° την αξία του αγαθού ελλείψει έλλειψης συμμόρφωσης· 2° Επί της εκτάσεως της ελλείψεως συμμορφώσεως· και 3° Επί της δυνατότητας επιλογής της άλλης επιλογής χωρίς σημαντική ενόχληση του καταναλωτή. Ο πωλητής μπορεί να αρνηθεί τη συμμόρφωση του ακινήτου εάν αυτό είναι αδύνατο ή συνεπάγεται δυσανάλογο κόστος, ιδίως όσον αφορά τις παραγράφους 1° και 2°". ». Η HOORTRADE αναλαμβάνει να προσφέρει στον Πελάτη ως προτεραιότητα και να δώσει προτεραιότητα στην αντικατάσταση των μη συμμορφούμενων μερών του Προϊόντος. Η αντικατάσταση του Προϊόντος θα θεωρείται ως πρώτη λύση σε περιπτώσεις πρόδηλης αδυναμίας συμμόρφωσης με την επισκευή των αγαθών.

8.9. Ο Πελάτης δεν μπορεί να ζητήσει μείωση της τιμής αγοράς του Προϊόντος ή ακύρωση της πώλησης έναντι επιστροφής του τιμήματος όταν η συμμόρφωση λαμβάνει χώρα πέραν της περιόδου των τριάντα (30) ημερών μετά το αίτημα του Πελάτη, εάν η υπέρβαση αυτής της περιόδου οφείλεται στον Πελάτη, ιδίως λόγω της αδυναμίας της να ανταποκριθεί στα αιτήματα της HOORTRADE προκειμένου να επεξεργαστεί το αίτημά του.

8.10. Σύμφωνα με το άρθρο L.217-3 του γαλλικού κώδικα προστασίας του καταναλωτή, η αγωγή που απορρέει από την έλλειψη συμμόρφωσης εμπίπτει στην προθεσμία παραγραφής των άρθρων 2224 και επόμενα του γαλλικού αστικού κώδικα.

8.11 Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ισχύει ανεξάρτητα από οποιαδήποτε εμπορική εγγύηση χορηγείται.

Νομική εγγύηση έναντι κρυφών ελαττωμάτων

8.12 Σύμφωνα με τα άρθρα 1641 έως 1649 του Αστικού Κώδικα, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει την άσκηση της εγγύησης έναντι λανθάνοντων ελαττωμάτων, εάν τα ελαττώματα που παρουσιάστηκαν δεν εμφανίστηκαν κατά τη στιγμή της αγοράς, είναι πριν από την αγορά και είναι αρκετά σοβαρά (το ελάττωμα πρέπει είτε να καθιστά το Προϊόν ακατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζεται, είτε να μειώσει αυτή τη χρήση σε τέτοιο βαθμό ώστε ο Αγοραστής να μην είχε αγοράσει το Προϊόν ή να μην το είχε αγοράσει σε τέτοιο χρόνο). τιμή αν γνώριζε το ελάττωμα).

8.13 Παράπονα ή αιτήματα αποζημίωσης για μη συμμορφούμενο Προϊόν πρέπει να υποβάλλονται ταχυσυνοικώς ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας που είναι αφιερωμένη για το σκοπό αυτό και προσβάσιμη στον Ιστότοπο από την περιοχή πελατών. Ο Πελάτης θα αποζημιωθεί για το ποσό της παραγγελίας του χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής με αυτό που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική συναλλαγή. Τα έξοδα της διαδικασίας επιστροφής χρημάτων (ιδίως το κόστος επιστροφής του σχετικού προϊόντος) θα παραμείνουν εις βάρος της HOORTRADE.

8.14 Σε περίπτωση ανακάλυψης κρυφού ελαττώματος, η HOORTRADE προσπαθεί να δώσει προτεραιότητα, στο μέτρο του δυνατού, στην αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ή Προϊόντος, προκειμένου να εγγυηθεί μια γρήγορη και αποτελεσματική επίλυση του προβλήματος. Ωστόσο, σύμφωνα με το άρθρο 1644 του Αστικού Κώδικα, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει την ακύρωση της πώλησης ή τη μείωση του τιμήματος, ανάλογα με την προτίμησή του.

8.15 Σύμφωνα με το άρθρο 1648 παράγραφος 1 του Αστικού Κώδικα, ο Πελάτης ενημερώνεται ότι "η αγωγή που προκύπτει από τα ελαττώματα αποκατάστασης πρέπει να ασκηθεί από τον αγοραστή εντός δύο ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος".

## ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Εγγύηση επισκευής κινητήρα

8.16 Εκτός από τη νομική εγγύηση συμμόρφωσης, η HOORTRADE προσφέρει στον Πελάτη εμπορική εγγύηση που καλύπτει την επισκευή των μηχανικών στοιχείων της ανοιγόμενης πύλης και των κινητήρων συρόμενης πύλης (εφεξής ο "Εξοπλισμός").

8.17 Οποιοδήποτε αίτημα για την εφαρμογή αυτής της εγγύησης θα οδηγήσει σε διάγνωση του Εξοπλισμού από τη HOORTRADE. Ο χειρισμός του αιτήματος του Πελάτη θα ποικίλει ανάλογα με τις ακόλουθες περιπτώσεις:

8.17.1. Σε περίπτωση αδύνατης επισκευής, η HOORTRADE θα αντικαταστήσει το Προϊόν με ένα πανομοιότυπο ή ισοδύναμο προϊόν.

8.17.2. Εάν το αίτημα επισκευής υποβληθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης, η HOORTRADE θα επισκευάσει τον Εξοπλισμό χωρίς κόστος για τον Πελάτη, εκτός εάν ο τελευταίος επιλέξει να επιλέξει την αντικατάσταση του Προϊόντος σύμφωνα με την επιλογή που έγινε βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης υπό τους όρους του άρθρου 8.5 αυτών των Όρων & Π. Κάθε επισκευή που πραγματοποιείται εντός αυτής της περιόδου θα έχει ως αποτέλεσμα την παράταση έξι (6) μηνών της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, σύμφωνα με το άρθρο L.217-3 του Κώδικα Καταναλωτή.

8.17.3. Εάν το αίτημα επισκευής υποβληθεί πέραν της περιόδου των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών που καλύπτεται από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης, η HOORTRADE θα τιμολογήσει για την επισκευή του Εξοπλισμού, βάσει προσφοράς που έχει προηγουμένως επικυρωθεί από τον Πελάτη.

8.18 Η HOORTRADE αναλαμβάνει να φροντίσει για την ανάκτηση του Εξοπλισμού προς επισκευή. Η HOORTRADE αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση να επιστρέψει τον επισκευασμένο Εξοπλισμό στον Πελάτη, χωρίς επιπλέον κόστος για τον τελευταίο.

8.19 Αυτή η εμπορική εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκύπτουν από κακή χρήση, αμέλεια, μη τήρηση οδηγιών εγκατάστασης, χρήσης και συντήρησης, τροποποίησης ή επισκευής του Προϊόντος από τρίτο πάροχο.

## 9. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

9.1 Κάθε ένα από τα μέρη ευθύνεται για τις συνέπειες που προκύπτουν από τα σφάλματα, τα λάθη ή τις παραλείψεις του και προκαλούν άμεση ζημία στο άλλο μέρος.

Ευθύνη του Πελάτη

• 9.2 Τα Προϊόντα έχουν σχεδιαστεί για εγκατάσταση και χρήση υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και συντήρησης. Σε περίπτωση ζημιών που προκαλείται στο Προϊόν από ακραίες καιρικές συνθήκες (καταιγίδες, χαλάζι, πλημμύρες, ισχυροί άνεμοι κ.λπ.), η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για την επισκευή ή την αντικατάσταση αυτών των Προϊόντων. Ζημιές που προκύπτουν από ακραία καιρικά φαινόμενα ή απρόβλεπτα γεγονότα πέρα από τον έλεγχο της HOORTRADE, είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Ζημιές που προκαλούνται από κακές καιρικές συνθήκες μπορούν να καλυφθούν από την ασφάλιση κατοικίας που έχει συνάψει ο Πελάτης. Συνιστάται στον Πελάτη να ελέγξει με

το ασφαλιστή του ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατοικίας του περιλαμβάνει κάλυψη για τέτοιες ζημιές. Ο Πελάτης πρέπει να απευθυνθεί στην ασφάλιση κατοικίας του για οποιαδήποτε αποζημίωση σχετικά με ζημιές που προκλήθηκαν από ακραία καιρικά φαινόμενα.

9.3 Σύμφωνα με το άρθρο L216-2 του Κώδικα Καταναλωτή, κάθε κίνδυνος απώλειας ή ζημίας του Προϊόντος μεταβιβάζεται στον καταναλωτή τη στιγμή που το έχει αποκτήσει στη φυσική κατοχή του. Ως εκ τούτου, η ζημία που προκαλείται από πράξεις βανδαλισμού που συμβαίνουν μετά την παράδοση του Προϊόντος είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν από την ασφάλιση κατοικίας που έχει συνάψει ο Πελάτης. Συνιστάται στον Πελάτη να ελέγξει με τον ασφαλιστή του ότι η σύμβασή του περιλαμβάνει κάλυψη για αυτόν τον τύπο αξίωσης.

Συνιστάται στον Πελάτη να συνάψει ασφάλιση που καλύπτει τους κινδύνους βανδαλισμού.

9.4 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα, την ακρίβεια, τη συνάφεια και την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχει στον Ιστότοπο με σκοπό την τοποθέτηση και επικύρωση της παραγγελίας του. Οποιοδήποτε λάθος εκ μέρους της ως προς τις πληροφορίες που κοινοποιούνται στη HOORTRADE κατά την υποβολή της παραγγελίας της και ενδέχεται να επηρεάσει την παράδοση των παραγγελθέντων προϊόντων μπορεί να οδηγήσει σε νέα τιμολόγηση από τη HOORTRADE των εξόδων που απαιτούνται για τον προγραμματισμό μιας νέας παράδοσης. Η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη από αυτή την άποψη.

9.5 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι της HOORTRADE και, κατά περίπτωση, έναντι τρίτων για οποιαδήποτε ζημία, οποιασδήποτε φύσης, που προκαλείται από πληροφορίες που κοινοποιούνται, μεταδίδονται ή διαδίδονται κατά την τοποθέτηση της παραγγελίας του και την εφαρμογή αυτών των Όρων & Προϋποθέσεων, καθώς και για οποιαδήποτε παραβίαση από αυτήν αυτών των συμβατικών διατάξεων.

9.6 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιλογή των Προϊόντων που παραγγέλλει μέσω της Ιστοσελίδας.

9.7 Η συναρμολόγηση και συναρμολόγηση του/των παραδοθέντος/ων Προϊόντος/ων πραγματοποιείται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Ομοίως, οποιαδήποτε κοπή του Προϊόντος ή τροποποίηση ενός μέρους που αποτελεί το Προϊόν πραγματοποιείται υπό την αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη. Σε καμία περίπτωση η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για συναρμολόγηση που δεν συμμορφώνεται με τους κανόνες της τέχνης ή τις οδηγίες συναρμολόγησης και χρήσης.

9.8 Για να διασφαλιστεί ότι το παράπονο του Πελάτη αντιμετωπίζεται σωστά, ο Πελάτης πρέπει να εξετάσει την κατάσταση και το περιεχόμενο του δέματός του την ημέρα της παράδοσης, προκειμένου να διατυπώσει τις απαραίτητες επιφυλάξεις υπό τους όρους που αναφέρονται στο άρθρο 5) και να ειδοποιήσει αμέσως τη HOORTRADE μέσω της φόρμας επικοινωνίας για οποιοδήποτε ελάττωμα διαπιστωθεί. Σε περίπτωση ελαττώματος, ο Πελάτης δεν πρέπει να προχωρήσει στη συναρμολόγηση του Προϊόντος πριν από την επεξεργασία της αξίωσής του από τη HOORTRADE. Σε περίπτωση συναρμολόγησης του προϊόντος, η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τυχόν ελαττώματα που βρέθηκαν μετά τη συναρμολόγηση του προϊόντος. Κατά συνέπεια, εάν ο Πελάτης δεν ενημερώσει τη HOORTRADE για την ύπαρξη ελαττωματικού εξαρτήματος και το συναρμολογήσει ως μέρος της συναρμολόγησης του Προϊόντος, δεν θα μπορεί να βασιστεί στην έλλειψη συμμόρφωσης του εξαρτήματος.

9.9 Όταν αναθέτει τη συναρμολόγηση και εγκατάσταση του Προϊόντος, ή ενός ανταλλακτικού, που αποκτήθηκε σε τρίτο επαγγελματία πάροχο υπηρεσιών ή εγκαταστάτη, με δικά του έξοδα, ο τελευταίος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συναρμολόγηση, τα μέσα που εφαρμόζονται για το σκοπό αυτό και για οποιαδήποτε ζημία ενδέχεται να προκύψει για τον Πελάτη ή / και το Προϊόν κατά τη διάρκεια ή στο τέλος της εγκατάστασής του. Σε περίπτωση παρέμβασης τρίτου επαγγελματία παρόχου υπηρεσιών ή εγκαταστάτη που προσλαμβάνεται από τον Πελάτη, η HOORTRADE δεν θα καλύψει τα έξοδα που σχετίζονται με αυτήν την παρέμβαση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με την αντικατάσταση ανταλλακτικών ή την επισκευή. Όλα τα έξοδα που σχετίζονται με αυτή την παρέμβαση παραμένουν αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη.

Η HOORTRADE δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί υπεύθυνη από αυτή την άποψη. Οποιοδήποτε αίτημα υποβληθεί στην εξυπηρέτηση μετά την πώληση της HOORTRADE σε αυτή την περίπτωση θα απορριφθεί από τη HOORTRADE. Οποιοδήποτε πιθανό ελάττωμα στη δομή ή το σχήμα ενός εξαρτήματος που συνθέτει το Προϊόν πριν από τη συναρμολόγηση, τη διάτρηση κ.λπ. πρέπει, στην περίπτωση αυτή, να κοινοποιηθεί στη HOORTRADE χωρίς καθυστέρηση, διευκρινίζοντας ότι ο πελάτης αναλαμβάνει στη συνέχεια να αναστείλει τη συναρμολόγηση που έχει ανατεθεί στον τρίτο επαγγελματία. Η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για το ελάττωμα που διαπιστώθηκε εάν το αμφισβητούμενο μέρος εγκατασταθεί ή ενσωματωθεί στη δομή του Προϊόντος, παρά την ειδοποίηση που εστάλη στη HOORTRADE.

Ευθύνη της HOORTRADE

9.10 Η HOORTRADE εφαρμόζει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι ο Πελάτης εφοδιάζεται με ποιοτικά Προϊόντα σε βέλτιστες συνθήκες. Η HOORTRADE αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για τα Προϊόντα που προσφέρονται στους Πελάτες στον Ιστότοπο και θα ασχοληθεί αποκλειστικά με τυχόν αξιώσεις που σχετίζονται με τα εν λόγω Προϊόντα.

9.11 Ωστόσο, η HOORTRADE δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημία, η οποία μπορεί να αποδοθεί είτε στον ίδιο τον Πελάτη, είτε σε απρόβλεπτη και ανυπερβλήτη πράξη τρίτου μέρους που δεν έχει συνάψει τη σύμβαση, είτε σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

9.12 Επιπλέον, ο Πελάτης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα κακής χρήσης ή συναρμολόγησης / συναρμολόγησης των Προϊόντων που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες, είτε αυτή η εγκατάσταση πραγματοποιείται από τον ίδιο τον Πελάτη είτε από τρίτο πάροχο υπηρεσιών που ορίζεται από τον Πελάτη.

9.13 Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη σχετικά με ελάττωμα που διαπιστώθηκε σε ένα Προϊόν, η HOORTRADE αναλαμβάνει να επιβεβαιώσει την παραλαβή του αιτήματος του Πελάτη εντός σαράντα οκτώ (48) εργάσιμων ωρών από την παραλαβή του πλήρους αρχείου του Πελάτη (αναφορά, ποσότητα, φωτογραφίες, οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί από τη HOORTRADE). Σε περίπτωση ελαττώματος που διαπιστώνεται σε ένα Προϊόν και επιβεβαιώνεται από τη HOORTRADE, η HOORTRADE αναλαμβάνει να προσφέρει στον Πελάτη μια λύση προσαρμοσμένη στο αίτημά του εντός δεκατεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαίωση ότι η αξίωση έχει διευθετηθεί. Η λύση αυτή θα εφαρμοστεί, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα της HOORTRADE και συνεργάζεται ενεργά στην επεξεργασία του παραπόνου του.

Διευρυμένη ευθύνη του παραγωγού

9.14 Η Hoortrade είναι εγγεγραμμένη στην ADEME, μέσω των ακόλουθων φορέων, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της όσον αφορά την ευθύνη των παραγωγών βάσει του νόμου AGEC:

Η LEKO με τον μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό FR341859\_01RGTM για τη διαχείριση οικιακών συσκευασιών

Ecohouse με τον μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό FR341859\_10VDLX για τη διαχείριση μεταχειρισμένων επίπλων

Οικοσύστημα υπό τον μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό FR341859\_05DKYV για τη διαχείριση αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Η Valdelia υπό τον μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό FR341859\_04ULNJ για τη διαχείριση δομικών προϊόντων και υλικών δομικών κατασκευών

**10. ΕΞΑΓΟΡΑ ΠΑΛΑΙΩΝ ΜΗ ΔΙΑΤΙΘΕΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ**

# HOORTRADE

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του νόμου AGEC, μπορείτε να ζητήσετε την δωρεάν ανταλλαγή του παλαιού προϊόντος σας για την αγορά ενός νέου ισοδύναμου προϊόντος, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Η ανταλλαγή είναι δυνατή για ένα προϊόν ισοδύναμου τύπου με το αγοραστικό προϊόν και ισοδύναμου όγκου. Εάν επιθυμείτε να επωφεληθείτε από αυτήν την ανταλλαγή, σας προσκαλούμε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μας πριν κάνετε την παραγγελία σας, η οποία θα ελέγξει εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις και ποιος θα φροντίσει για την οργάνωση της ανταλλαγής.

Παραλαβή μικρών προϊόντων κατόπιν επιστροφής

10.1 Η Hoortrade δεν θα πάρει πίσω μικρά χρησιμοποιημένα προϊόντα από το σπίτι σας όταν παραδίδονται νέα προϊόντα που αγοράζονται στον ιστότοπό της. Αυτά μπορούν να παραδοθούν δωρεάν σε ένα από τα σημεία συλλογής της επιλογής σας, το οποίο θα βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο: [quefairedemesdechets.ademe.fr/](http://quefairedemesdechets.ademe.fr/) ή σε οποιαδήποτε οικολογική οργάνωση που συλλέγει απόβλητα από τα εν λόγω προϊόντα. Μικρό προϊόν είναι κάθε προϊόν που μπορεί να μεταφερθεί χωρίς εξοπλισμό, δηλαδή ένα προϊόν που ζυγίζει λιγότερο από 20 κιλά και του οποίου οι διαστάσεις (πλάτος + μήκος + ύψος) είναι μικρότερες από 2 μέτρα.

Παραλαβή ογκωδών προϊόντων κατόπιν επιστροφής

10.2 Εάν αγοράσετε ένα ογκώδες προϊόν στον Ιστότοπο, μπορείτε να ζητήσετε να πάρετε πίσω ένα προϊόν ισοδύναμης φύσης και μεγέθους. Το προϊόν ανταλλαγής πρέπει να είναι σε ποσότητες ίσες ή μικρότερες από τα προϊόντα που αγοράσατε από τη Hoortrade.

Το προϊόν πρέπει να αποσυναρμολογείται πριν από την παραλαβή του και να συσκευάζεται σε ένα ή περισσότερα κιβώτια των οποίων οι διαστάσεις δεν μπορούν να υπερβαίνουν τα 200 cm σε μήκος και τα 30 kg ανά κιβώτιο, ώστε να έχουν τις ίδιες διαστάσεις με τα προϊόντα που παραδίδονται. Τα χρησιμοποιημένα προϊόντα πρέπει να είναι διαθέσιμα και έτοιμα για συλλογή την ημέρα της επιστροφής. Το προϊόν που επιστρέφεται δεν πρέπει να θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια και την υγεία του μεταφορέα.

Η επιστροφή πρέπει να έχει ειδοποιηθεί πριν από την τοποθέτηση της παραγγελίας στον ιστότοπο. Μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη στιγμή της παράδοσης του νέου προϊόντος ή σε μεταγενέστερο χρόνο. Ο μεταφορέας θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή του χρησιμοποιημένου προϊόντος σας εάν δεν συμμορφώνεται με τους όρους που περιγράφονται λεπτομερώς παραπάνω.

## 11. ΚΡΙΤΙΚΗ ΠΕΛΑΤΗ

11.1 Ο ιστότοπος έχει δημιουργήσει μια λύση για τη συλλογή, διάδοση και έλεγχο κριτικών σχετικά με την εμπειρία των πελατών όσον αφορά την παραγγελία τους καθώς και τα προσφερόμενα προϊόντα. Οι κριτικές συλλέγονται πάντα με βάση την πραγματική εμπειρία αγοράς και χρήσης Προϊόντων σύμφωνα με την οδηγία Omnibus.

11.2 Μετά την αγορά του, η SKEEPERS μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της λύσης ΕΠΙΛΗΘΕΥΜΕΝΕΣ ΚΡΙΤΙΚΕΣ, προκειμένου να δημοσιεύσει μια κριτική σχετικά με την εμπειρία αγοράς του καθώς και την εμπειρία του από τη χρήση των Προϊόντων που αγοράστηκαν.

11.3 Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αφήσει μια κριτική για περίοδο τριών μηνών μετά την πρόσκληση που αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι καταναλωτές που έχουν υποβάλει επανεξέταση θα μπορούν να την τροποποιήσουν για περίοδο τριών μηνών από τη συγγραφή της. Από εκεί και πέρα, δεν μπορεί παρά να ζητήσει την απόσυρση της γνώμης του.

11.4 Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αφήσει μια κριτική με βάση την πραγματική εμπειρία του με το εμπορικό σήμα και το προϊόν. Δεν πρέπει να θεωρείται ακατανόητη, ακατάλληλη, καταχρηστική, δυσφημιστική, μεροληπτική, κατηγορητική, ρατσιστική ή να συνεπάγεται έκκληση για νομική δράση. Η αξιολόγηση κριτικής και το σχόλιο θα πρέπει επίσης να είναι σχετικά με το θέμα που σημειώνεται και θα πρέπει να ταιριάζουν μεταξύ τους. Η επανεξέταση δεν πρέπει να αποσκοπεί στη μεροληψία του μέσου όρου της αξιολογούμενης εταιρείας, να περιέχει συγκεκριμένα στοιχεία σύγκρισης συμπεριόντων ή να αναφέρει το όνομα ενός ανταγωνιστή και/ή να ενθαρρύνει την αγορά από τον ανταγωνισμό. Η κριτική δεν πρέπει να περιέχει διαφημιστικό ή ανεπιθύμητο υλικό ή / και να αναφέρει άλλους ιστότοπους. Η κριτική δεν πρέπει να περιέχει προσωπικές πληροφορίες ή άλλες πληροφορίες που θα μπορούσαν να ταυτοποιήσουν τον αναθεωρητή, να επικοινωνήσουν μαζί του ή να οδηγήσουν σε κλοπή ταυτότητας. Σε περίπτωση παραβίασης, η ειδοποίηση θα απορριφθεί αυτόματα.

11.5 Η Ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να επικοινωνήσει εκ νέου με τον Πελάτη κατόπιν γνώμης του καθώς και να απαντήσει απευθείας σε αυτήν στο πλαίσιο του δικαιώματος απάντησής του.

11.6 Με την κατάθεση της κριτικής τους στον Ιστότοπο, ο Πελάτης εκχωρεί στη Hoortrade το δικαίωμα αναπαραγωγής, εκπροσώπησης, μετάφρασης, προσαρμογής και εκμετάλλευσης του συνόλου ή μέρους της κριτικής, με οποιοδήποτε τεχνικό ή / και ψηφιακό μέσο γνωστό ή άγνωστο μέχρι σήμερα, σε οποιαδήποτε μορφή και σε οποιοδήποτε είδος μέσου. Αυτή η μεταβίβαση των οικονομικών δικαιωμάτων χορηγείται δωρεάν και όχι αποκλειστικά, για ολόκληρο τον κόσμο και για ολόκληρη τη νόμιμη περίοδο προστασίας των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας από την κατάθεση της ειδοποίησης από τον Πελάτη.

## 12. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

12.1 Ο Ιστότοπος, καθώς και οι βάσεις δεδομένων, τα κείμενα, τα έγγραφα, οι πληροφορίες, οι εικόνες, οι φωτογραφίες, τα γραφικά, τα λογότυπα ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα προστατεύονται σύμφωνα με τα άρθρα L.111-1 και επόμενα του Κώδικα Πνευματικής Ιδιοκτησίας και παραμένουν αποκλειστική ιδιοκτησία της HOORTRADE ή, κατά περίπτωση, των αντίστοιχων ιδιοκτητών τους από τους οποίους η HOORTRADE έχει λάβει τις απαραίτητες άδειες λειτουργίας.

12.2 Η HOORTRADE παραμένει κάτοχος όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που έχουν καταχωρηθεί και καταχωρηθεί στο Εθνικό Ινστιτούτο Πνευματικής Ιδιοκτησίας (INPI) και σχετίζονται με τον Ιστότοπο, καθώς και όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και πνευματικών δικαιωμάτων που σχετίζονται με οποιοδήποτε άλλο διακριτικό σήμα που ανήκει σε αυτό.

12.3 Οποιαδήποτε αναπαραγωγή ή / και αναπαραστάση, λήψη, μετάφραση, προσαρμογή, εκμετάλλευση, διανομή, διάδοση ή / και επικοινωνία, σε οποιαδήποτε μορφή, εμπορική ή μη, του συνόλου ή μέρους της Ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν στη HOORTRADE απαγορεύεται αυστηρά. Ο Πελάτης οφείλει επίσης να απέχει από κάθε πράξη ή πράξη που ενδέχεται να παραβιάσει άμεσα ή έμμεσα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της HOORTRADE.

12.4 Σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Ιστοσελίδα ή των δικαιωμάτων της HOORTRADE, ο Πελάτης καλείται να το αναφέρει στη HOORTRADE μέσω της φόρμας επικοινωνίας στην περιοχή πελατών της Ιστοσελίδας.

## 13. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

13.1 Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι η δημιουργία του προσωπικού του λογαριασμού καθώς και η τοποθέτηση και επικύρωση της παραγγελίας του στην Ιστοσελίδα συνεπάγονται τη συλλογή και επεξεργασία από τη HOORTRADE προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν, η χρήση των οποίων υπόκειται στις διατάξεις του Νόμου αριθ. 78-17 της 6ης Ιανουαρίου 1978 σχετικά με την Πληροφορική, και τον Επαϊκό Κανονισμό 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής ο «ΓΚΠΔ»).

13.2 Η HOORTRADE θέτει στη διάθεση του Πελάτη, στον ιστότοπό της, μια πολιτική απορρήτου προσβάσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση URL [www.sicaan.fr/](http://www.sicaan.fr/) - [www.sicaan.be/](http://www.sicaan.be/) - [www.sicaan.it/](http://www.sicaan.it/) - [www.sicaan.es/](http://www.sicaan.es/) - [www.sicaan.de/](http://www.sicaan.de/) - [www.sicaan.nl/](http://www.sicaan.nl/) - [www.sicaan.pl/](http://www.sicaan.pl/) - [www.sicaan.lu/](http://www.sicaan.lu/) - [www.sicaan.pt/privacy/](http://www.sicaan.pt/privacy/) - [www.sicaan.at/privacy/](http://www.sicaan.at/privacy/) - [www.sicaan.ie/privacy/](http://www.sicaan.ie/privacy/) - [www.sicaan.dk/privacy/](http://www.sicaan.dk/privacy/) - [www.sicaan.fi/privacy/](http://www.sicaan.fi/privacy/) - [www.sicaan.se/privacy/](http://www.sicaan.se/privacy/) - [www.sicaan.co.uk/privacy/](http://www.sicaan.co.uk/privacy/) - [www.sicaan.cz/privacy/](http://www.sicaan.cz/privacy/) - [www.sicaan.gr/privacy/](http://www.sicaan.gr/privacy/) - [www.sicaan.hr/privacy/](http://www.sicaan.hr/privacy/) - [www.sicaan.hu/privacy/](http://www.sicaan.hu/privacy/) - [www.sicaan.lt/privacy/](http://www.sicaan.lt/privacy/) - [www.sicaan.lv/privacy/](http://www.sicaan.lv/privacy/) - [www.sicaan.ro/privacy/](http://www.sicaan.ro/privacy/) - [www.sicaan.si/privacy/](http://www.sicaan.si/privacy/) - [www.sicaan.sk/privacy/](http://www.sicaan.sk/privacy/), και περιγράφει τις αρχές συλλογής και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζει η HOORTRADE, καθώς και τα δικαιώματα που έχει ο Πελάτης σε σχέση με τα δεδομένα της.

## 14. ΓΛΩΣΣΑ ΤΩΝ ΓΤCS

14.1 Αυτοί οι Ο&Π είναι γραμμένοι στα γαλλικά.

14.2 Σε περίπτωση που πρέπει να μεταφραστούν σε μία ή περισσότερες γλώσσες, μόνο η γαλλική έκδοση του κειμένου θα υπερισχύει σε περίπτωση διαφωνίας.

## 15. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

15.1 Οι παρόντες Ο&Π διέπονται από το γαλλικό δίκαιο.

15.2 Σε περίπτωση διαφοράς στην οποία ενδέχεται να προκύψουν αυτοί οι Όροι & Προϋποθέσεις (ή οποιαδήποτε από τις ρήτρες τους) ή / και η σχέση μεταξύ των μερών, ο Πελάτης μπορεί, κατ' επιλογή του, εκτός από ένα από τα δικαστήρια με κατά τόπον αρμοδιότητα σύμφωνα με τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, να ασκήσει αγωγή κατά του δικαστηρίου του τόπου όπου κατοικούσε κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης ή της επέλευσης του ζημιολογού του γεγονότος.

15.3 Σύμφωνα με το άρθρο L.612-1 του Κώδικα Προστασίας του Καταναλωτή, υπενθυμίζεται ότι «κάθε καταναλωτής έχει το δικαίωμα να προσφύγει δωρεάν σε διαμεσολαβητή καταναλωτή με σκοπό τη φιλική επίλυση της διαφοράς μεταξύ αυτού και ενός επαγγελματία. Για το σκοπό αυτό, ο επαγγελματίας εγγυάται στον καταναλωτή την αποτελεσματική προσφυγή σε σύστημα διαμεσολάβησης καταναλωτή».

15.4 Σύμφωνα με το διάταγμα αριθ. 2015-1033 της 20ής Αυγούστου 2015 και το εκτελεστικό διάταγμα αριθ. 2015-1382 της 30ής Οκτωβρίου 2015, οποιαδήποτε διαφορά ή η λεγόμενη καταναλωτική διαφορά, με την επιφύλαξη του άρθρου L.612-2 του κώδικα καταναλωτών, μπορεί να επιλυθεί φιλικά με διαμεσολάβηση στο CMAP - Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris.

15.5 Για να υποβάλει τη διαφορά του στον διαμεσολαβητή, ο Πελάτης μπορεί:

- συμπληρώστε το έντυπο στον ιστότοπο της CMAP: [www.mediateur-conso.cmap.fr/](http://www.mediateur-conso.cmap.fr/) ή
- να αποστείλουν το αίτημά τους με απλή ή συστημένη επιστολή στη διεύθυνση CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS· ή
- στείλτε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr).

15.6 Υπενθυμίζεται ότι η διαμεσολάβηση δεν είναι υποχρεωτική, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο, και προσφέρεται για την επίλυση διαφορών με αποφυγή προσφυγής στα δικαστήρια.

<στυλ ενότητας="αλλαγή σελίδας-πριν: πάντα">

## Προάρτημα 1 - Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Παρακαλούμε συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτή τη φόρμα μόνο εάν επιθυμούν να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση)

<τμήμα class = "περίγραμμα περίγραμμα-σκοτεινό pt-3 px-3 mx-auto mb-3 w-75 nowrap υπερχείλιση-κρυφό" >

Υπόψη: HOORTRADE, 83-85 boulevard du parc de l'Artillerie - 69007 ΛΥΩΝ - Γαλλία

Σας γνωστοποιώ την υπαναχώρησή μου από τη σύμβαση σχετικά με: Αριθμός παραγγελίας: \_\_\_\_\_

Και όσον αφορά τα προϊόντα παρακάτω:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ελήφθη: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Το όνομα και η διεύθυνσή μου:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Αποδέχομαι την προσφορά υπηρεσίας επιστροφής που προσφέρει η Hoortrade (παράγραφος 7.7 των ΓΟΠ)

Ημερομηνία: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Υπογραφή (μόνο σε περίπτωση έντυπης κοινοποίησης του παρόντος εντύπου):

## Παράρτημα 2 - Κατάλογος ταχυδρομικών κωδίκων που δεν παραδόθηκαν από την HOORTRADE

πληρώνει	Βιλ	T.K
Ισπανία		
	Θέουτα	51001 → 51005
	Μελίλια	52001 → 52005
	Κανάριοι Νήσοι	35XXX
	Βαλεαρίδες Νήσοι	07XXX
UK		
	Νήσος Γουάιτ	EP30 έως EP41
	Anglesey (Ynys Mon)	LL58 έως LL78

Σέτλαντ	EA1 έως EA3
Νήσοι Όρκνεϊ (Όρκνυ)	KW15 έως KW17
Εξωτερικές Εβρίδες	HS1 έως HS9
Μουλ	PA64 έως PA75
Σκάι	IV41 έως IV56
Νήσος	PA42 έως PA49
Αράν	BA27
Μπουτ	PA20 έως PA21
Κολ & Ισοπαλία	ΑΠ77, ΑΠ78
Ιερή Νήσος (Anglesey)	LL65
Πόρτλαντ	T5Δ
Lindisfarne (Ιερό Νησί)	TD15
Νήσος του Μαν	IM1 έως IM9
Τζέρσεϋ	JE1 έως JE4
Γκέρνσεϊ	GY1 έως GY10

#### Ιταλία

Άγιος Μαρίνος	4789X
Λιβίνιο	23041
Βατικανό	00120

#### Νορβηγία

Longyearbyen	9170
Σβάλμπαρντ	9171
Isfjord på Svalbard	9172
Ny-Alesund	9173
Hopen	9174
Sveagruva	9175
Bjornoya	9176
Hornsund	9177
Barentsburg	9178
Pyramiden	9179

#### Πορτογαλία

Μαδέρα	9000 → 9390 9400
Αζόρες	9500 → 9690 9700 → 9950 9960 → 9989